

Pasos del proceso de beneficios de Health Related Social Needs (HRSN)

1

Evaluación inicial

Al menos 28 días

Después de enviar una solicitud, esta pasará por una revisión inicial. Espere al menos 28 días antes de hacer un seguimiento o esperar una llamada.

Otros recursos para ayuda urgente

Comuníquese al **211** para obtener recursos para la vivienda en su área.

- ▶ Teléfono: **2-1-1** o **1-866-698-6155**
- ▶ Correo electrónico: help@211info.org
- ▶ Envíe un mensaje de texto con su código postal: **898211** (TXT211), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.
- ▶ Visite: 211info.org

Ayuda para inquilinos en Oregon: oregoncat.org

Ayuda con servicios públicos: caporegon.org/find-help

OHP-JCC-25-7168

2

Verificar elegibilidad

Hasta 28 días

El equipo de CareOregon revisará su solicitud para ver si reúne los requisitos. Es posible que le llamen para solicitar más información..

3

Obtener carta de decisión

Hasta 2 semanas

Recibirá una carta por correo que le indicará si su solicitud fue aprobada o no. Si fue aprobada, la carta incluirá los servicios o artículos que recibirá.

***Nota:** Esta carta NO significa que empezará a recibir los servicios. Hay más pasos antes de que eso ocurra.*

Servicio de atención al cliente de CareOregon

971-236-2998, línea gratuita al **800-224-4840**
o TTY 711

4

Hacer un plan de atención

Hasta 2 semanas

Si recibe una carta de aprobación, CareOregon le llamará para ayudarle a hacer un plan de atención. Esto incluye hablar sobre sus preferencias de proveedor y cualquier necesidad adicional que pueda tener.

5

Obtener ayuda

Ayuda para climatización ▶ Alrededor de 2 semanas

Si se aprueba su solicitud de ayuda para climatización, como un aire acondicionado, CareOregon ordenará que se le entreguen su(s) dispositivo(s).



Apoyo nutricional ▶ Alrededor de 3 semanas

Si se aprueba su solicitud de apoyo nutricional, se le referirá a un proveedor de servicios de nutrición. Se comunicarán con usted para coordinar sus servicios. Puede tomar hasta 3 semanas para recibir apoyo. Si necesita otro apoyo nutricional, comuníquese al 211.



Apoyo para la vivienda ▶ Hasta varios meses

Si se aprueba su solicitud de apoyo para la vivienda, se le referirá a un proveedor de servicios de vivienda lo antes posible. Puede llevar hasta 2 semanas. Siga pagando el alquiler y los servicios públicos lo mejor que pueda.

Una vez en contacto con el proveedor de servicios de vivienda, pasarán una o dos semanas más para que se realicen los pagos del alquiler o los servicios públicos.

Pueden pasar hasta 4 semanas en total entre la recepción de la carta de aprobación y el pago del alquiler.



Puede recibir este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. También tiene derecho a un intérprete. Puede recibir ayuda de un intérprete de atención médica certificado o calificado. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8208, TTY 711, o infórmese a su proveedor. Aceptamos llamadas de retransmisión.