



## Enfoque: Transporte

Su salud es importante para nosotros. Por eso, sus beneficios incluyen ayuda con el transporte a las citas de atención de salud y a los servicios cubiertos a través del Oregon Health Plan (OHP). Si no tiene forma de llegar a una cita cubierta de salud, nuestro socio **TransLink** lo(a) puede llevar.

### Tres formas de llegar a las citas

**El equipo de atención al cliente de TransLink trabajará con usted para encontrar la opción más adecuada y menos costosa que se adapte a sus necesidades:**

#### Transporte público



Proporcionamos pasajes diarios o mensuales de transporte público. Hablaremos sobre sus citas y decidiremos si un pasaje diario o mensual se adapta mejor a sus consultas programadas.

#### Reembolso



Pagamos una tarifa por milla para las millas utilizadas en el transporte hacia y desde las consultas de atención de salud. Usted puede manejar o alguien más puede manejar por usted. Imprima un formulario de verificación de cita en [rvtd.org/translink](http://rvtd.org/translink) y pídale al personal del consultorio de su proveedor que lo firme. El reembolso se deposita en una tarjeta de débito prepagada.

#### Transporte en vehículos



Podemos programar viajes privados y compartidos. Dependiendo de sus necesidades médicas, podemos enviar un sedán, una camioneta para sillas de ruedas, un vehículo para camillas o una ambulancia de no emergencias.



Tiene derecho a solicitar transporte para el mismo día o para el día siguiente. Sin embargo, si hace su solicitud con poca antelación, y la demanda de transporte es alta, les daremos prioridad a las solicitudes médicamente urgentes.

Llame a **TransLink** para obtener más información al **888-518-8160** o **TTY 711**.

**Llame a TransLink al 888-518-8160 o TTY 711** para averiguar qué servicio es adecuado para usted. Cada vez que llame, le haremos preguntas sobre usted y sobre el transporte que está solicitando. Siempre que sea posible, llámenos al menos dos días hábiles antes de una cita de atención de salud para hablar sobre su transporte y programarlo. Puede programar su viaje hasta 90 días antes de su cita.

**Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Atención al Cliente de Jackson Care Connect al 855-722-8208.**

[jacksoncareconnect.org](http://jacksoncareconnect.org)



Parte de la familia CareOregon

# Conozca Jackson Care Connect

**El transporte es un servicio otorgado por Jackson Care Connect, su plan de salud de Medicaid.** Obtenga más información sobre nosotros aquí.

Cuando las personas hablan sobre Medicaid en Oregon, posiblemente usted escuche muchos nombres o letras diferentes. Eso se debe a que hay varias organizaciones involucradas en asegurarse de que usted reciba la atención de salud que merece. ¿Cómo puede usted descifrar todo esto?

## Le ayudará si piensa en Medicaid en Oregon como una pirámide.

**La Oregon Health Authority (OHA)** dirige el programa de Medicaid en todo el estado de Oregon, el cual se llama Oregon Health Plan (OHP).



Oregon Health Authority

**Jackson Care Connect** es lo que llamamos una organización de atención coordinada (CCO, por sus siglas en inglés). Las CCO de Oregon existen para brindar seguro de salud y mucho más. Vemos su salud general y ayudamos con otros servicios que no esperaría de una compañía de atención de salud. También trabajamos con socios comunitarios para darle acceso a una mejor salud.



Jackson Care Connect™

Parte de la familia CareOregon

**Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)** puede ser un médico, enfermero practicante, auxiliar médico o naturópata. Esta persona coordina su atención con Jackson Care Connect y con otros miembros del equipo médico, como dentistas, proveedores de salud mental, farmacéuticos y otros.



## Jackson Care Connect les brinda a los miembros de Medicaid (OHP) servicios como:

- ▶ Atención de salud física
- ▶ Atención de salud mental
- ▶ Tratamiento para el consumo de sustancias
- ▶ Atención dental
- ▶ Medicare a través de CareOregon Advantage

## Usted también podrá usar importantes servicios como estos:

- ▶ Coordinación de la atención de salud
- ▶ Farmacia
- ▶ Atención prenatal y para bebés
- ▶ Opciones de transporte
- ▶ Servicios de interpretación de idiomas
- ▶ Atención en salas de emergencia y clínicas de atención urgente

¿Desea obtener más información? Llame a nuestro servicial y amigable equipo del **Departamento de Atención al Cliente al 855-722-8208** o envíenos un mensaje seguro a través de [jacksoncareconnect.org/portal](https://jacksoncareconnect.org/portal)

Puede obtener esta información en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al 855-722-8208 o TTY 711.

[jacksoncareconnect.org](https://jacksoncareconnect.org)



Jackson Care Connect™

Parte de la familia CareOregon