

Información y recursos sobre Coronavirus/COVID-19



Información importante que debe saber:

- ▶ Proveedores y clínicas están trabajando duro para asegurarse de que usted reciba la atención que necesita. Esto incluye los tratamientos de salud física y mental, y por el uso de sustancias. La mayoría de las personas está programando consultas por teléfono o videollamadas. Todavía quedan disponibles algunas citas en persona.
- ▶ La atención preventiva y para condiciones crónicas es especialmente importante. Las clínicas están preparadas para servirle de forma segura. Llame a su proveedor para saber cómo puede obtener atención.
- ▶ Los consultorios dentales están abiertos para servicios urgentes. Están trabajando en planes para ofrecerle una atención dental segura y regular. Contacte a su clínica dental para obtener más información.
- ▶ Los síntomas del COVID-19 incluyen fiebre, tos y falta de aire.
- ▶ Si usted presenta estos síntomas, llame al consultorio de su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Si es miembro de Jackson Care Connect y no está seguro de quién sea su PCP, consulte su tarjeta de identificación de miembro o llame al departamento de atención al cliente al 855-722-8208.
- ▶ Todos los miembros del OHP en el Condado de Jackson pueden ahora extender a 90 días las recetas de sus medicamentos. Los miembros también pueden obtener por correo los medicamentos recetados. Llame al departamento de atención al cliente de Jackson Care Connect o a su farmacia para obtener más información.



Si está sintiendo ansiedad o depresión:

- ▶ Hay ayuda disponible. Sabemos que muchas personas tienen estrés y ansiedad ahora mismo. Usted no está solo/a.
- ▶ Para servicios sobre tratamientos de salud mental y por uso de sustancias, por favor, llame a su proveedor. Ellos pueden ayudarle a obtener el apoyo que necesita. Muchos continúan ofreciendo consultas por teléfono o video.
- ▶ Los miembros del OHP pueden tener acceso a servicios de salud mental y tratamientos por uso de sustancias sin referencias. Visite jacksoncareconnect.org/for-members/find-a-provider o llame al departamento de atención al cliente si necesita ayuda para encontrar a un proveedor.
- ▶ Si necesita ayuda inmediata, la asistencia está disponible en todo momento:
 - ◆ **Línea de crisis del Condado de Jackson:** Llame al 541-774-8201 o envíe el mensaje de texto HOME al 741-741
 - ◆ **Línea telefónica de ayuda para sobrellevar la angustia provocada por desastres:** 1-800-985-5990
 - ◆ Línea de la Red Nacional para la Prevención del Suicidio: 1-888-628-9454
 - ◆ Trevor Project para jóvenes LGBTQ: Llame al 1-866-488-7386 o envíe el mensaje de texto TalkWithUS al 678-678
 - ◆ Línea Nacional contra la Violencia Doméstica al 1-800-799-7233 o envíe el mensaje de texto LOVEIS al 22-522.

¿Sin trabajo? ¿Perdió su seguro?

Usted podría calificar para el Oregon Health Plan (OHP)

- ▶ El OHP ofrece acceso a atención médica esencial, cobertura para medicamentos recetados, atención de salud mental y más.
- ▶ También puede conectarle con recursos para alimentos, vivienda y otros servicios.
- ▶ Contacte al OHP al 1-800-669-9075 o al departamento de atención al cliente de Jackson Care Connect al 855-722-8208 o haga su solicitud en línea en one.oregon.gov.
- ▶ Usted también puede programar una cita con un asistente de inscripción del OHP. Consulte el sitio web de Jackson Care Connect para ver una [lista de asistentes](#).



Más recursos:

Visite la lista de recursos en la comunidad de **Jackson Care Connect**. O llame al 211 para obtener ayuda.

Alimentos

Múltiples organizaciones están ofreciendo ayuda con alimentos:

- ▶ **SNAP** (también conocido como Food Stamps o estampillas de comida): 541-776-6172
- ▶ **WIC**: Llame al 541-774-8203 o envíe el mensaje de texto WIC al 855-11



Las siguientes organizaciones están ofreciendo comidas para llevar:

- ▶ **St. Vincent de Paul**: 541-772-3828
- ▶ **Men's Medford Gospel Mission**: 541-779-1597
- ▶ **Salvation Army (Ejército de Salvación)**: 541-773-6965
- ▶ **Set Free Christian Fellowship**: 541-773-4004
- ▶ **ACCESS**: 541-779-6691

Escuelas

Consulte con su distrito escolar para obtener información sobre las comidas gratuitas para niños. También puede obtener información sobre cómo tener acceso a herramientas de aprendizaje.

Vivienda

Algunas ciudades y condados están cambiando sus políticas. Esto puede ayudar a las personas que rentan y a quienes se encuentran sin vivienda. Visite sus sitios web para obtener más información.

Servicios públicos

Varias ciudades están trabajando para ayudar a las personas con los pagos de los servicios públicos. Llame a su ciudad o visite su sitio web para obtener más información.

Cuidado infantil de emergencia

Para los trabajadores del sector salud, de servicios de emergencia, personal esencial y poblaciones vulnerables:

- ▶ **Rogue Valley Family YMCA**: 541-772-6295 x114
- ▶ **Ashland Family YMCA**: 541-482-9622

Ayuda legal

Center for Nonprofit Legal Services: Ofrecen ayuda legal de crisis para vivienda, empleo, inmigración y más.

Jackson Care Connect está aquí para ayudar.



Visite nuestro [sitio web](#) para obtener más información. O llame a atención a clientes al 855-722-8208. Para obtener la información más reciente sobre el Coronavirus/COVID-19, suscríbese a la **Oregon Health Authority** para recibir actualizaciones por correo electrónico o visite la página de información sobre el **COVID-19 del Condado de Jackson**.