


Guía fácil


de Jackson Care Connect y del Plan de Salud de Oregon



Plan: OHP Plus
Case ID: XXXXXXX
RxBIN: 610011
RxPCN: IRX
RxGrp: CORMCAID

Member: MEMBER NAME **Member ID:** XXXXXXX **Primary Care Provider:** OREGON INTERNAL MEDICINE

This card is for identification only and does not certify eligibility.
For admissions and out-of-network care, please call Customer Service.



1284 MD ZEE1 JACSONA-MID(AdvantageV)
20170519B03 Sh: 0 Bin 1
JD65 Env [1,803] Csets 1 of 1


Su proveedor de atención primaria

1284 MD ZEE1 JACSONA-MID(AdvantageV)
20170519B03 Sh: 0 Bin 1
JD65 Env [1,803] Csets 1 of 1

Send claims to: Jackson Care Connect PO Box 40328 Portland, OR 97240-0328	Advantage Dental 1-866-268-9631
Electronic Payer ID: 93975	Member and Provider Customer Service 1-855-722-8208 TTY/TDD 711
	Pharmacy provider line 1-866-843-5126

JacksonCareConnect.org

**For urgent care, call your clinic 24 hours a day.
In an emergency, go to the nearest hospital
or call 911. Call your clinic for follow-up care
the day after you get emergency care.**



Su proveedor de atención dental

Departamento de Atención al Cliente para la salud física y del comportamiento

Le damos la bienvenida

Es un placer para nosotros tenerle como parte de la familia de Jackson Care Connect

No importa si es un nuevo miembro o ha estado con nosotros durante algún tiempo, esperamos que esta Guía fácil le facilite el uso del Plan de Salud de Oregon. También puede encontrar información sobre su cobertura en línea en la sección para miembros en jacksoncareconnect.org. O llame al Departamento de Atención al Cliente de Jackson Care Connect.

¡Estamos aquí para ayudar!

Permanezca conectado/a a la atención

Usted debe presentar una solicitud cada 12 meses para mantener su cobertura del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés). El OHP le enviará una carta que le explicará cómo mantener su cobertura.

Llamada de bienvenida y cuestionario

Pronto recibirá una llamada de bienvenida de Jackson Care Connect. Con gusto contestaremos cualquier pregunta que pueda tener sobre su cobertura y beneficios. También encontrará un Cuestionario de salud y bienestar en este paquete. Tómese un momento para llenarlo. Sus respuestas nos ayudarán a brindarle un mejor servicio y atención.

Descripción de los beneficios

El Plan de Salud de Oregon brinda beneficios en muchas áreas

Salud física (atención tradicional y alternativa).....	3
Atención dental.....	4
Salud del comportamiento.....	4
Farmacia.....	4
Embarazo.....	5
Consulta de rutina para la vista.....	5
Servicio fuera del horario de atención.....	5
Otros servicios.....	6

Beneficios para los miembros del OHP que tienen Medicare

Si tiene Medicare, sus beneficios del Plan de Salud de Oregon bajo Jackson Care Connect pueden funcionar de forma diferente. Por ejemplo:

- El OHP puede ayudar a cubrir las primas y los copagos de Medicare, además de otras cosas que Medicare no cubre (como el transporte a sus citas y la atención dental).
- Sus beneficios del OHP no incluyen los medicamentos cubiertos por la Parte D de Medicare. Bajo la Parte D, usted puede tener copagos pequeños para los medicamentos cubiertos.

Para obtener más información, llame a su plan de Medicare o a nuestro Departamento de Atención al Cliente para averiguar de qué forma los beneficios de Medicare y del OHP pueden funcionar juntos.

Llame al 855-722-8208 o envíenos un mensaje seguro a través de jacksoncareconnect.org/portal

Primeros pasos

Empiece con una consulta preventiva

Llame lo antes posible al consultorio de su proveedor de atención primaria que se encuentra en la parte frontal de su tarjeta de identificación de miembro. Informe al personal de la clínica que es un(a) nuevo/a paciente y miembro de Jackson Care Connect y que le gustaría programar una consulta preventiva.

Cómo cambiar de proveedor

Queremos que se sienta cómodo/a con su equipo de atención de salud. Si desea cambiar de proveedor de atención primaria o de proveedor de salud del comportamiento, llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente. Para cambiar de proveedor dental, llame al Departamento de Atención al Cliente del mismo, el cual se encuentra en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro.

Cuando visite a su proveedor o vaya a la farmacia

Lleve su tarjeta de identificación de miembro de Jackson Care Connect y una tarjeta de identificación con fotografía a todas sus citas. (Si también tiene cobertura de Medicare, lleve su tarjeta de identificación de Medicare).

Recuerde avisarle con tiempo a la clínica si no va a poder asistir a una cita que ya tiene programada.

Salud física (atención tradicional y alternativa)

Jackson Care Connect se hace cargo de su plan de salud física

Sus beneficios incluyen lo siguiente:

- Consultas médicas
- Análisis de laboratorio y radiografías
- Planificación familiar y atención durante el embarazo
- Hospitalizaciones
- Servicios de audición
- Equipo médico duradero, como silla de ruedas o andadera
- Acupuntura (con referencia)
- Fisioterapia, quiropráctico u otra atención alternativa para condiciones de salud específicas (con referencia)
- Medicamentos recetados (vea la sección de farmacia)

Su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) puede ser un médico, enfermero/a practicante o auxiliar médico. Para aprovechar su consulta con su PCP al máximo, le recomendamos que se prepare.

Lleve una lista de preguntas que pueda tener. También lleve una lista de todos los medicamentos que está tomando actualmente.

Los miembros que tengan una infección o lesión ocular pueden llamar a su PCP para recibir atención.

Si no habla inglés, tiene dificultad para entender el inglés o necesita interpretación de lenguaje de señas, avísele al consultorio de su proveedor cuando llame para hacer su cita. Usted tiene derecho legal a recibir servicios de interpretación y estos son gratuitos.

Atención dental

Sus dientes y su boca son importantes para su salud general

Jackson Care Connect colabora con organizaciones dentales para brindarle su atención dental. Revise su tarjeta de identificación de miembro de Jackson Care Connect para ver el nombre de su Plan de Salud Dental.

La mayoría de los miembros son elegibles para lo siguiente:

- Exámenes y radiografías
- Limpiezas y flúor
- Selladores dentales (15 años de edad o menos)
- Empastes
- Extracciones de dientes
- Atención dental de emergencia y de urgencia
- Dentaduras postizas completas cada 10 años y dentaduras postizas parciales cada 5 años

Algunos beneficios pueden necesitar aprobación previa o estar limitados. Llámenos o llame a su dentista si tiene alguna pregunta.

Salud del comportamiento

Jackson Care Connect cubre la mayoría de los servicios de salud mental y de tratamiento de trastornos por abuso de sustancias para los miembros de todas las edades.

La atención incluye:

- Evaluaciones
- Psiquiatría y consejería/terapia
- Tratamiento para el abuso de drogas y alcohol

Llame al número del Departamento de Atención al Cliente que se encuentra en su tarjeta de miembro de Jackson Care Connect para encontrar un proveedor de salud mental.

O visite jacksoncareconnect.org/behavioral-health

Farmacia

Pagamos muchos de los medicamentos con receta. Los medicamentos que cubrimos están incluidos en una lista llamada “recetario”. Cuando su proveedor le recete un medicamento, pregúntele si está incluido en nuestro recetario. El recetario también explica si hay reglas especiales para el medicamento.

Puede consultar nuestro recetario en línea en jacksoncareconnect.org/druglist. También puede llamar al Departamento de Atención al Cliente al 1-855-722-8208 si tiene preguntas.

Si necesita un medicamento con urgencia que no esté en nuestro recetario, llame al Departamento de Atención al Cliente. Usted, su proveedor o su farmacéutico pueden solicitar un suministro de emergencia de 72 horas (como máximo).

Para surtir una receta, vaya a cualquier farmacia de nuestra red. Usted tendrá muchas opciones. Nuestra red incluye a la mayoría de las grandes cadenas de farmacias y muchas farmacias independientes. Tome en cuenta que muchos medicamentos con receta para la salud mental están cubiertos por el estado y pueden tener un pequeño copago.

Encuentre una farmacia de la red a través de nuestro directorio de proveedores en jacksoncareconnect.org/for-members/drug-list o llame al Departamento de Atención al Cliente.

Embarazo

No se registra automáticamente a los recién nacidos en el OHP, así que si se embaraza, recuerde avisarle a la Autoridad de Salud de Oregon de inmediato para que su hijo/a esté cubierto/a. Llame gratis al OHP al 800-699-9075 o envíe un correo electrónico a oregonhealthplan.changes@dhs.oh.state.or.us

Programa Strong Families (Familias Fuertes)

Les brindamos apoyo a usted y a sus hijos desde la atención prenatal hasta los primeros años de la edad adulta:

- Starting Strong (Comienzo Fuerte) ofrece suministros, educación y apoyo emocional a las miembros que están embarazadas y a los miembros que tienen hijos entre 0 y 4 años de edad.
- Strong Kids (Niños Fuertes) apoya a los niños entre 4 y 12 años de edad con salud del comportamiento, programas de bienestar y mucho más.
- Strong Teens (Adolescentes Fuertes) apoya a los jóvenes entre 13 y 20 años de edad para establecer buenos hábitos de salud.

Obtenga más información en jacksoncare.connect.org/for-members/wellness-benefits/strong-families

Consulta de rutina para la vista

Los servicios de la vista se proporcionan a través del Plan de Servicios de la Vista (VSP, por sus siglas en inglés). Los exámenes de rutina de la vista y los lentes están cubiertos para los miembros que:

- Tengan 20 años de edad o menos
- Sean mujeres embarazadas de cualquier edad
- Tengan más de 20 años de edad y tengan una necesidad médica elegible o hayan tenido cirugía del ojo

Comuníquese con el VSP directamente para obtener ayuda con su elegibilidad, beneficios y reclamos. Visite vsp.com o llame a los Servicios para Miembros del VSP al 800-877-7195.

Los miembros que tengan una infección o lesión ocular pueden llamar a su proveedor de atención primaria (física) para recibir atención.

Servicio fuera del horario de atención

Las necesidades médicas pueden ocurrir en cualquier momento. Su proveedor de atención primaria/dentista forma parte de su atención incluso cuando la clínica está cerrada. Esto es lo que debe hacer en diferentes situaciones.

Noches, fines de semana, días festivos o servicios de atención de urgencia

Si usted está enfermo/a o tiene una lesión y necesita ayuda, llame al número telefónico normal de su clínica de atención primaria o al de su plan dental, las 24 horas del día, todos los días del año. La persona que conteste su llamada se pondrá en contacto con su médico o un médico diferente de la clínica, o le aconsejará qué hacer.

Enfermedad lejos del hogar

Llame a su proveedor de atención primaria/dentista si no es urgente. Si es urgente, encuentre un médico/dentista local que le atenderá de inmediato. Pídale a ese médico o dentista que coordine su atención con su proveedor de atención primaria o dentista.

Uso del Departamento de Emergencias

Si cree que su salud corre grave peligro, vaya al hospital más cercano o llame al 911.

Una emergencia médica es cuando usted tiene síntomas graves, como dolor de pecho, traumatismo craneal, gran dificultad para respirar o angustia mental.

Si cree que es una emergencia, vaya de inmediato a la sala de emergencias. No necesita llamar primero a su médico, dentista o plan de salud.

Los problemas como el resfriado común, el estreñimiento, el sarpullido de pañal, el dolor de espalda y los dolores dentales son cosas que su proveedor de atención primaria o dentista puede atender mejor, ya que lo/a conoce a usted y a su historial médico.

Otros servicios

Transporte para las citas de atención de salud

Si no tiene forma de llegar a una cita cubierta de salud, un programa de transporte gratis llamado “Translink” lo/a puede llevar.

Dependiendo de sus necesidades, usted puede obtener pases de autobús, transporte o ayuda para pagar la gasolina.

Les ofrecemos a los miembros dos tipos diferentes de transporte:

Transporte a las siguientes citas médicas:

- Citas dentales
- Exámenes médicos
- Salud mental

Transporte de FlexTrip a lo siguiente:

- Asambleas del Consejo Consultivo de la Comunidad
- Citas de WIC
- Tienda de Starting Strong
- Eventos de bienestar patrocinados por JCC

En la mayoría de los casos, usted debe llamar con al menos 48 horas de anticipación. Puede llamar el día de su cita si es médicamente necesario y urgente.

Algunas citas pueden requerir que usted llame u obtenga aprobación de Jackson Care Connect antes de que se pueda brindar ayuda.

Lunes a viernes, 8 a. m. a 5 p. m.

Mensaje de voz: 541-842-2060

Línea gratuita: 888-518-8160

TTY (para personas con problemas auditivos): 711

O programe su solicitud en línea en rvtd.org

Deje de fumar de por vida

Ofrecemos varias formas de ayudarlo a dejar de fumar, sin tarifas ni copagos. Pregunte a su médico sobre los medicamentos recetados.

Asimismo, el programa “Quit For Life” (Deje de fumar de por vida) le ayuda a enfrentar los factores que lo/a llevan al uso del tabaco con asesoría personalizada y mucho más. Visite quitnow.net/Oregon para obtener detalles.

Programas de bienestar de YMCA

Los miembros de Jackson Care Connect pueden inscribirse en la Rogue Valley Family YMCA y la Ashland Family YMCA a un costo más bajo. Esto incluye el uso de todas las instalaciones, además de cuidado infantil, programas de bienestar y mucho más.

- Rogue Valley Family YMCA 522 W 6th Street, Medford 541-772-6295
- Ashland Family YMCA 540 YMCA Way, Ashland 541-482-9622

Consejo Consultivo de la Comunidad

Haga que se escuche su voz como parte de nuestro Consejo Consultivo de la Comunidad. Obtendrá habilidades valiosas, aprenderá sobre los problemas locales de salud y podrá dar su opinión sobre cómo trabajamos para mejorar la salud de nuestra comunidad.

Visite jacksoncareconnect.org/cac o llame al 503-416-1475 para obtener más información. Se habla español.

Consejo Consultivo Juvenil

Los jóvenes entre 14 y 20 años están invitados a presentar una solicitud para ser parte del Consejo Consultivo Juvenil (YAC, por sus siglas en inglés). ¡Conozca la importancia de su voz! Visite jacksoncareconnect.org/yac o llame al 541-206-7895 para obtener más información.

Servicios de interpretación de idiomas

Si necesita un intérprete para las consultas o llamadas telefónicas al consultorio de su proveedor (o el de su hijo/a), usted tiene legalmente derecho a este servicio, sin costo alguno. Es posible que se haya incluido una Tarjeta de idioma preferido en su correspondencia para ayudar a informarle al consultorio de su proveedor sobre el idioma que usted habla. Si tiene algún problema para obtener un intérprete, avísenos llamando a nuestro Departamento de Atención al Cliente.

Preferred Language Card

I speak Spanish

I need language help. Please give me a qualified or certified interpreter in my spoken language. Please note this language in your permanent records.

Thank you!



Office of
Equity & Inclusion

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 requires all federally funded agencies to provide free language access services.

Preferred Language Card (Spanish 1/2014)

¿Tiene otras preguntas?

P: ¿Jackson Care Connect me enviará facturas en algún momento?

R: No. Nunca le cobraremos por ningún servicio cubierto de Medicaid o del OHP.

P: ¿Tendré que pagar un copago si voy al médico?

R: No se les cobran copagos ni cuotas a nuestros miembros cuando visitan a un médico u otro proveedor en nuestra red.

Si un consultorio clínico le pide un copago, pídale al personal que llame al Departamento de Atención al Cliente de Jackson Care Connect.

Cuando haga una cita, infórmele al consultorio que usted está cubierto/a por Jackson Care Connect.

P: ¿Qué debo hacer si un consultorio médico me envía una factura por correo?

R: Es probable que no tenga ningún adeudo por los servicios cubiertos mientras es miembro de Jackson Care Connect. Llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente de inmediato para obtener más información.

P: Necesito ver a un médico, pero todavía no tengo mi tarjeta de identificación de miembro de Jackson Care Connect. ¿Qué debo hacer?

R: Llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente y con gusto le ayudarán.

P: Perdí mi tarjeta de identificación de miembro. ¿Cómo consigo una nueva?

R: Llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente.

Información de contacto importante

Departamento de Atención al Cliente de Jackson Care Connect

Teléfono

Línea gratuita: 855-722-8208
TTY (para personas con problemas auditivos): 711
Fax: 503-416-3723
De 8 a. m. a 5 p. m. De lunes a viernes

Mensaje de texto

503-488-2882
De 8 a. m. a 5 p. m. De lunes a viernes

En línea

Sitio web: jacksoncareconnect.org
[facebook.com/jacksoncareconnect](https://www.facebook.com/jacksoncareconnect)

Correo electrónico:

info@jacksoncareconnect.org

Mensaje seguro

Si desea hacernos preguntas directamente, puede enviarnos un mensaje seguro a través de nuestro portal para miembros en jacksoncareconnect.org/portal

Autoridad de Salud de Oregon (OHA, por sus siglas en inglés) en línea

Si todavía no lo ha hecho, visite one.oregon.gov y cree una cuenta.

Puede inscribirse, obtener respuestas y hacer cambios que afectan su membresía de la OHA:

- Dirección o nombre
- Embarazo y parto
- Cambio de empleo o ingresos

Para ver una lista completa de los cambios que debe reportar, visite <https://one.oregon.gov/General/ReportAChange>

O llame a la OHA:

Teléfono gratuito: 800-699-9075
De 8 a. m. a 5 p. m. De lunes a viernes

Si su dirección, nombre o número telefónico cambia, ingrese los cambios en su cuenta en one.oregon.gov o llame al Departamento de Atención al Cliente.

jacksoncareconnect.org

OHP-JCC-19-060

JCC-1918443-SP-1031


Jackson Care
Connect™

Parte de la familia CareOregon